



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «НЕКЛИНОВСКИЙ РАЙОН»
Администрация Неклиновского района

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.01.2015г. № 6

с. Покровское

**Об утверждении стандартов социальных услуг,
предоставляемых поставщиками социальных услуг**

Во исполнение областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» и постановления правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», Администрация Неклиновского района **постановляет**:

1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Признать утратившим силу постановление Администрации Неклиновского района от 19.01.2012 № 31 «О внесении изменений в постановление Администрации Неклиновского района от 24.12.2010 № 1201 «Об утверждении стандартов социального обслуживания, основных требованиях к объему и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания в муниципальном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района».
3. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования, но не ранее 1 января 2015 года.
4. Заместителю главы Администрации Неклиновского района – управляющему делами (В.И.Куц) разместить постановление в средствах массовой информации.
5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации Неклиновского района А.В.Третьякова.

**Глава
Неклиновского района**

А.И. Журавлев

Постановление вносит МБУ ЦСО НР РО

Копия верна: начальник общего отдела Управления
делами Администрации Неклиновского района

С.В. Богатырева

СТАНДАРТЫ социальных услуг

1. Социально-бытовые услуги

1.1. В полустационарной и стационарной формах социального обслуживания:

1.1.1. Предоставление площади жилых помещений, согласно утвержденным нормативам.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>жилая площадь, предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормативами.</p> <p>При размещении клиентов в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности.</p> <p>Предоставляется квадратных метров (далее – кв. м) в спальнях помещений (не менее):</p> <p>в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, домах инвалидов, комплексных социальных центрах по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий, домах ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий, социальных приютах для лиц без определенного места жительства и занятий – 6 кв. м на 1 человека;</p> <p>в домах-интернатах для умственно (глубоко умственно) отсталых детей и детей с физическими недостатками: 3 кв. м на человека для воспитанников от 4 до 6 лет включительно; 6 кв. м на человека – для воспитанников от 7 лет и старше;</p> <p>в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах для детей, в том числе в структуре комплексных центров социального обслуживания населения, центрах социальной помощи семье и детям, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями: 3 кв. м на человека – для воспитанников от 3 до 6 лет включительно; 4 кв. м на человека – для воспитанников от 7 лет и старше</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>в период действия заключенного договора</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с</p>	<p>услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных (полустационарных) условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья.</p> <p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора,</p>

учетом ограничений их жизнедеятельности	определенными индивидуальной программой
---	---

1.1.2. Обеспечение питания.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании;</p> <p>ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании;</p> <p>составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок;</p> <p>закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам;</p> <p>предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>витаминация блюд;</p> <p>контроль со стороны ответственного работника организации за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;</p> <p>выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять физиологическим потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>4-разовое питание в день (для несовершеннолетних – 5-разовое питание в день, для больных сахарным диабетом – 6-разовое питание в день) при стационарной форме обслуживания;</p> <p>предоставление бесплатного горячего питания в период предоставления услуги в организации при полустационарной форме обслуживания (для лиц без определенного места жительства предоставление бесплатного питания по талонам)</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с	услуга предоставляется в обеденном зале организации; в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь

учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

1.1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	нормы предоставления получателям социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) устанавливаются Правительством Ростовской области. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, принадлежащих получателям социальных услуг: предоставление помещения для хранения личных вещей (камера хранения) и условий в кассе учреждения (сейф) для хранения ценностей (приказ Министерства социального обеспечения РСФСР от 13.06.1975 № 73)
Сроки предоставления социальной услуги	в период получения услуги в организации. Смена постельного белья получателей социальных услуг проводится по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.1.4. Предоставление в пользование мебели.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна
Сроки предоставления социальной услуги	в период получения услуги в организации
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой
--	---

1.1.5. Уборка жилых помещений.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь. Проводятся: влажная уборка жилого помещения, мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); обработка инвентаря. Влажная уборка осуществляется в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств
Сроки предоставления социальной услуги	ежедневно (уборка жилых помещений и мест общего пользования два раза в сутки и по необходимости, генеральные уборки два раза в месяц)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении услуги обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью клиенту; обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг

1.1.6. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора: организация социокультурных мероприятий; разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; подбор ведущих, действующих лиц, костюмов; подготовка реквизита, поощрительных призов; оформление места проведения мероприятия; составление графика и проведение репетиций; осуществление взаимодействия с другими специалистами организации в процессе подготовки мероприятия; проведение мероприятия;
--	---

	<p>ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателей социальных услуг, гостей организации о проведенном мероприятии; подготовка отчета о проведенном мероприятии;</p> <p>организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации;</p> <p>заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иные мероприятия), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий;</p> <p>составление списков получателей социальных услуг для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами организации;</p> <p>тематическая подготовка получателей социальных услуг к посещению культурно-массовых мероприятий за пределами организации (проведение тематических бесед и иное);</p> <p>проведение инструктажа с получателями социальных услуг о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия;</p> <p>назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье получателей социальных услуг;</p> <p>организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия;</p> <p>ознакомление с отзывами, мнениями получателей социальных услуг о проведенном мероприятии;</p> <p>заключительная беседа по итогам проведенного мероприятия;</p> <p>подготовка отчета о проведенном мероприятии;</p> <p>организация кружковой (клубной) работы;</p> <p>разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;</p> <p>составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать кружок (клуб);</p> <p>изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</p> <p>подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы организации и кружка (клуба);</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации;</p> <p>обеспечение книгами и журналами, настольными играми, выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателей социальных услуг;</p> <p>организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	в соответствии с планом мероприятий

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению их творческой активности, привлечению к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных получателей социальных услуг, имеющих ограничения здоровья

Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или нежелании их заняться погребением: организация медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; организация предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению согласно Областному закону от 03.05.2005 № 303-ЗС «О предоставлении материальной и иной помощи для погребения умерших за счет средств областного бюджета»).

Создание условий отправления религиозных обрядов: предоставление помещения для отправления религиозных обрядов.

1.1.7. Стирка, глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуги по стирке, глажке, ремонту нательного белья, одежды, постельных принадлежностей оказываются с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы организаций социального обслуживания и обеспечивают полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в поддержании чистоты вещей. Стирка нательного белья, одежды, постельных принадлежностей осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с нормативами, утвержденными в организациях социального обслуживания
Сроки предоставления социальной услуги	в период получения услуги в организации. Стирка, глажка нательного белья, одежды, постельных принадлежностей в промышленной стиральной машине (на 1 человека) – один раз в неделю, для лиц, находящихся на постельном режиме (на 1 человека), – один раз в день. Ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей – при необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

оценка результатов предоставления социальной услуги	обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.1.8. Кормление.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	подготовка продуктов и посуды для кормления. Приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и т.п.) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и т.д.). Уборка использованной посуды
Сроки предоставления социальной услуги	30 – 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.1.9. Предоставление транспорта для поездок.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление транспорта при перевозке получателей социальных услуг в медицинские организации для лечения, на консультации и т.п., участия в культурных мероприятиях в пределах населенного пункта, в пределах области. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправное (обязательное наличие талона технического осмотра), соответствие возрастным особенностям и ограничениям получателя социальных услуг. Услуга обеспечивает жизнь и сохранность получателя социальных услуг при его передвижении вне организации. Содействие в отправке к прежнему либо избранному месту жительства путем приобретения проездных документов и обеспечения продуктами питания на время пути следования
--	---

	согласно установленным нормам трехразового питания в день (для получателей социальных услуг в полустационарной форме обслуживания)
Сроки предоставления социальной услуги	в период получения услуги в организации при необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.2. В форме социального обслуживания на дому:

1.2.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг: прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 7 кг); получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках; доставка товаров на дом получателю социальных услуг; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку
Сроки предоставления социальной услуги	20 – 60 минут (время может быть продлено в зависимости от удаленности торговых точек)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

1.2.2. Помощь в приготовлении пищи.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов). Контроль со стороны социально работника либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда).
Сроки предоставления социальной услуги	60 – 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.2.3. Кормление.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	по согласованному с получателем социальных услуг меню подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления. Приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и т.п.) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и т.д.). Уборка использованной посуды и приборов
Сроки предоставления социальной услуги	60 – 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.2.4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание содействия в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг; помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами; авансирование получателем социальных услуг оплаты услуг; произведение платежей; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям
Сроки предоставления социальной услуги	20 – 60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.2.5. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей: сбор вещей, требующих стирки (проверка наличия номерков на одежде), химчистки или ремонта; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции
Сроки предоставления социальной услуги	30 – 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.2.6. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения. Поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществлении личной гигиены и т.п.). Поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя социальных услуг.</p> <p>Покупка топлива:</p> <ul style="list-style-type: none"> прием заявки получателя социальных услуг; авансирование заявки; обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки; отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по заявкам. <p>Топка печей:</p> <ul style="list-style-type: none"> подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров, открытие вьюшек); затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности; по окончании топки – закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива; уборка инвентаря, места около печи, шесток. <p>Обеспечение водой:</p> <ul style="list-style-type: none"> подготовить чистую тару под воду (ведра для переноски емкостью не более 7 л или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); набрать воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; доставить воду клиенту на дом, вылить ее в емкость для хранения, убрать инвентарь
Сроки предоставления социальной услуги	по факту
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

оценка результатов предоставления социальной услуги	обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой. Услуга предоставляется на дому получателями социальных услуг, нуждающимся в посторонней помощи, вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающих в неблагоприятных жилых помещениях

1.2.7. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание содействия в организации ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений получателя социальных услуг: помощь в планировании ремонтных работ; заявка на ремонт в организацию, оказывающую данную услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов); контроль за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта.
Сроки предоставления социальной услуги	по факту
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.2.8. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующего специальных знаний и медицинской подготовки).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание помощи в уходе за детьми, должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе: планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением
--	--

	<p>техники безопасности; сопровождение ребенка домой; переодевание ребенка; обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; установка на место технического средства передвижения</p>
Сроки предоставления социальной услуги	30 – 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.3. Во всех формах социального обслуживания:

1.3.1. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг.</p> <p>Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам – брить бороду и усы (получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию):</p> <p>оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование на предмет развития пролежней и/или риска их появления);</p> <p>составление графика оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний;</p> <p>профилактический осмотр и (при необходимости) дезинсекция волосяных покровов;</p> <p>обработка пролежней – по назначению врача;</p> <p>получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг (средства гигиены, моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки,</p>
---	--

простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы); оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости;

гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится два раза в день и по мере необходимости;

проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью – один раз в неделю и по мере необходимости);

стрижка ногтей – один раз в неделю;

ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости;

вынос и обработка судна антисептическими препаратами, при необходимости;

обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;

заполнение учетно-отчетной документации;

помочь встать с постели – откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом;

помочь лечь в постель – посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;

помощь в одевании – подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг;

помощь в раздевании – снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место;

помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой).

Помощь в принятии пищи, питья:

подготовить получателя социальных услуг к приему пищи:

удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния) и вымыть руки;

подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);

выбрать нужную посуду, столовые приборы;

при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать приятного аппетита;

после еды вымыть руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи.

Помощь в пользовании туалетом или судном:

сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); оставить в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки;

при применении судна для лежачих больных помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно;

после использования судно очистить и дезинфицировать; в остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом.

Помощь в передвижении по дому и вне дома:

	<p>удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств;</p> <p>помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);</p> <p>помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами:</p> <p>проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата;</p> <p>помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;</p> <p>бритье бороды, усов (для мужчин):</p> <p>удаление нежелательной растительности на лице: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги</p>
Сроки предоставления социальной услуги	30 – 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.3.2. Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции:</p> <p>авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции;</p> <p>отправка почтовой корреспонденции почтой;</p> <p>отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции</p>
Сроки предоставления социальной услуги	30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта;</p> <p>наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель);</p> <p>выявление и отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;</p> <p>осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;</p> <p>объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p> <p>контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;</p> <p>физиотерапевтические процедуры, массаж;</p> <p>содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;</p> <p>оказание первичной медико-санитарной помощи, оказание первичной помощи, вызов скорой помощи (при необходимости);</p> <p>содействие в организации прохождения получателя социальных услуг диспансеризации, организация осмотра получателя социальных услуг врачами-специалистами;</p> <p>содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации;</p> <p>содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);</p> <p>содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;</p> <p>организация квалифицированного медицинского консультирования;</p> <p>проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки (при наличии в организации приемного отделения);</p> <p>оказание первой доврачебной помощи в соответствии с лицензией</p>
--	--

	<p>организации на осуществление медицинской деятельности; содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.</p> <p>Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: наложение компрессов; подкожные, внутримышечные, внутривенные введения лекарственных препаратов; перевязка; обработка пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм; забор биологического материала для проведения лабораторных исследований, доставка в медицинскую организацию, получение результата; оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями, другие манипуляции; оказание стоматологической помощи (при наличии стоматологического кабинета) в соответствии с лицензией организации на осуществление медицинской деятельности</p>
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

2.2. Проведение оздоровительных мероприятий.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания.</p> <p>Организация лечебных режимов (по назначению врача), в том числе проведение прививок согласно действующему национальному календарю профилактических прививок.</p> <p>Организация проведения утренней гимнастики с получателями социальных услуг:</p> <p>изучение списка получателей социальных услуг организации социального обслуживания, их медицинских показаний, состояния их здоровья;</p> <p>составление комплекса упражнений для проведения гимнастики;</p> <p>составление графика проведения гимнастики для каждой возрастной группы (отделения);</p> <p>ознакомление социальных работников с разработанным графиком;</p> <p>выбор помещения для проведения гимнастики;</p> <p>проведение гимнастики в соответствии с разработанным графиком.</p>
---	---

	<p>Организация и проведение спортивных соревнований и праздников: разработка сценария спортивного мероприятия; подбор ведущих; отбор членов команд (формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья получателей социальных услуг); подготовка необходимого реквизита, поощрительных призов и иное; проверка наличия у получателей социальных услуг спортивной формы, кроссовок (кед); оформление места проведения спортивного мероприятия; составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок; осуществление взаимодействия с другими специалистами организации в процессе подготовки спортивного мероприятия (музыкальным работником, воспитателями, специалистами по социальной работе и другими); приглашение на спортивное мероприятие гостей (руководителей организации, родителей, специалистов по физической культуре организаций образования и спорта, благотворителей и других); проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности; проведение спортивного мероприятия; ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателей социальных услуг, гостей организации о проведенном мероприятии; подготовка отчета о проведенном мероприятии.</p> <p>Организация работы групп здоровья: разработка годового (ежемесячного) плана работы «групп здоровья»; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимого для организации работы спортивного инвентаря; составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать «группы здоровья»; изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации получателей социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; заполнение индивидуальной программы/плана/карты реабилитации получателя социальных услуг</p>
Сроки предоставления социальной услуги	по плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

оценка результатов предоставления социальной услуги	обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выяснения отклонений в состоянии их здоровья.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для удовлетворения потребности получателей социальных услуг в социально-медицинском обслуживании: проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг; измерение температуры тела получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером; измерение температуры тела получателям социальных услуг; измерение артериального давления получателям социальных услуг; направление получателя социальных услуг к врачу (узким специалистам); помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; заполнение истории болезни, медицинской карты, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг (при стационарной и полустационарной формах обслуживания); подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачу
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных

мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих социально-медицинских проблем: выявление социально-медицинских проблем; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации. Консультирование получателей социальных услуг по вопросам, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

2.5. В полустационарной и стационарной формах социального обслуживания

2.5.1. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в проведении медико-социальной экспертизы, направление получателя социальных услуг на медико-социальную экспертизу с целью первичного освидетельствования, очередного переосвидетельствования, разработки индивидуальной программы реабилитации (далее – ИПР)
Сроки предоставления социальной услуги	в период получения услуги при необходимости в соответствии с нозологией заболевания
Подушевой норматив финансирования	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области

социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

2.5.2. Организация прохождения диспансеризации.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в прохождении диспансеризации получателями социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	в период получения социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем
--	--

	<p>социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг;</p> <p>сбор психологического анамнеза;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p> <p>Социально-психологическое консультирование должно проходить на основе сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем и помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем</p>
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса:</p> <p>установление положительной мотивации на общение;</p> <p>выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг;</p> <p>расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг;</p> <p>подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия</p>
Сроки предоставления	по мере необходимости

социальной услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

3.3. Социально-психологический патронаж.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций: систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

3.4. Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия;
--	---

	психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

3.5. Психологическая диагностика в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации получателя социальных услуг. По результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, формируется необходимая информация для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий, в том числе другими специалистами организации (инструкторы по труду, культорганизаторы и т.д.)
Сроки предоставления социальной услуги	один раз при поступлении в организацию
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов); оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;
--	--

	<p>комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.</p> <p>Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

4.3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем.</p> <p>Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий:</p> <p>выявление проблем и их причин;</p> <p>определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к</p>
--	---

	<p>обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; установление контакта с получателем социальных услуг; выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости – ознакомление с ними получателя социальных услуг); определение сроков проведения повторной диагностики; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p>
Сроки предоставления	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально

социальной услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (психолого-медико- педагогическая комиссия) (далее – МСЭ (ПМПК));</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p>
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.</p> <p>Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах.</p> <p>Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении:</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;</p> <p>содействие в постановке на учет в центр занятости;</p> <p>содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;</p> <p>ведение патронажа получателя социальных услуг</p>
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности: организация и проведение профориентационных мероприятий; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; составление списка образовательных организаций (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг; оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Областному</p>
---	---

	<p>закону Ростовской области от 24.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области». Поставщик оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.</p> <p>В соответствии с подпунктом 4 части 2 статьи 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации поставщик социальных услуг вправе заверить соответствующую доверенность на представительство прав получателя социальных услуг</p>
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; Областному закону Ростовской области от 17.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области».</p> <p>Поставщик социальных услуг оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в</p>
---	---

	<p>получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций. Поставщик социальных услуг вправе оказывать получателю социальных услуг юридическую помощь на платной основе.</p> <p>В соответствии с подпунктом 4 части 2 статьи 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации поставщик социальных услуг вправе заверить соответствующую доверенность на представительство прав получателя социальных услуг</p>
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК);</p> <p>подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не</p>
---	--

	менее 10 сеансов); заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации:</p> <p>изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации;</p> <p>назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</p> <p>выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;</p> <p>проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий;</p> <p>организация амбулаторного посещения реабилитационной</p>
--	--

	организации в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий
Сроки предоставления социальной услуги	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (ИПР)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение актуального уровня социальной подготовленности;</p> <p>определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных организаций, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление</p>
--	--

	пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.)
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

8. Срочные социальные услуги

8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных сведений, представление документов на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение горячего питания или продуктовых наборов
Сроки предоставления социальной услуги	консультирование – 15 минут; прием документов – 20 минут; обследование материально-бытового положения – 60 минут; проверка сведений – до 60 минут; представление документов на комиссию – 60 минут; обеспечение горячим питанием или продуктами наборами – до 30 минут; общее время 2 часа 35 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для	заявление получателя социальных услуг

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных сведений, представление документов заявителя на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование о принятом решении, получение заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	консультирование – 15 минут; прием документов – 20 минут; обследование материально-бытового положения – 60 минут; проверка сведений – до 60 минут; представление документов на комиссию – 60 минут; обеспечение предметами натуральной помощи – до 30 минут; общее время 2 часа 35 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	заявление получателя социальных услуг

8.3. Содействие в получении временного жилого помещения.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница и др.);
--	--

	консультирование по сбору необходимых документов; при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения заявителя; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания)
Сроки предоставления социальной услуги	30 – 60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	заявление получателя социальных услуг

8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Областному закону Ростовской области от 24.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области»
Сроки предоставления социальной услуги	30 – 60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том	заявление получателя социальных услуг

числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей
Сроки предоставления социальной услуги	30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	заявление получателя социальных услуг

Начальник общего отдела Управления делами
Администрации Неклиновского района

С.В. Богатырева

