



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «НЕКЛИНОВСКИЙ РАЙОН»
Администрация Неклиновского района

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.04.2015г. № 509

с. Покровское

**Об утверждении отчета
о реализации муниципальной программы
Неклиновского района «Информационное общество» за 2014 год**

В соответствии с постановлением Администрации Неклиновского района от 15.08.2013 № 851 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Неклиновского района», распоряжением Администрации Неклиновского района от 15.08.2013 № 144 «Об утверждении Перечня муниципальных программ Неклиновского района», Решением Собрании депутатов Неклиновского района от 31.03.2015г № 8 «О внесении изменений в решение Собрании депутатов Неклиновского района от 18.12.2014 № 395 «О бюджете Неклиновского района на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов», руководствуясь Уставом муниципального образования «Неклиновский район», Администрация Неклиновского района **постановляет:**

1. Утвердить отчет о реализации в 2014 году муниципальной программы Неклиновского района «Информационное общество» за 2014 год согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте Администрации Неклиновского района.

3. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации Неклиновского района Филиппову О.А.

**Глава Администрации
Неклиновского района**

В.Ф. Даниленко

ОТЧЕТ

о реализации муниципальной программы Неклиновского района «Информационное общество», утвержденной постановлением Администрации Неклиновского района от 27.09.2013 № 995.

Раздел 1. Конкретные результаты, достигнутые за отчетный период

В целях обеспечения развития информационно-коммуникационной среды, способствующей повышению качества жизни населения и обеспечению устойчивого и стабильного социально-экономического развития Неклиновского района, а также повышения эффективности бюджетных расходов на внедрение информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления, муниципальных образований Неклиновского района за счет устранения дублирующих затрат на формирование разрозненных ведомственных информационных ресурсов, в рамках реализации муниципальной программы Неклиновского района «Информационное общество», утвержденной постановлением Администрации Неклиновского района от 27.09.2013 № 995, (далее – Программа) ответственным исполнителем, соисполнителем и участниками Программы в 2014 году реализован комплекс мероприятий, в результате которых:

сформирована информационно-коммуникационная инфраструктура органов местного самоуправления и учреждений Неклиновского района, отвечающая требованиям рынка информационных технологий;

обеспечено функционирование межведомственной системы электронного документооборота и делопроизводства «Дело»;

в целях повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Неклиновском районе:

проведены работы по развитию функциональных возможностей интегрированной информационной системы единой сети многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Неклиновского района.

Раздел 2. Результаты реализации основных мероприятий подпрограмм муниципальной Программы

Достижению указанных результатов в 2014 году способствовала реализация ответственным исполнителем, соисполнителем и участниками муниципальной программы основных мероприятий Программы, а именно:

1. Подпрограмма 1: «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий». По итогам реализации данного основного мероприятия в 2014 году в Неклиновском районе проведена работа по внедрению информационно-коммуникационных технологий в их деятельность. Проведено обновление компьютерной и оргтехники, программного обеспечения на современные лицензионные программные и технические комплексы, установлены программные средства верификации электронных документов и средств защиты информации, в том числе для реализации межведомственного информационного электронного взаимодействия. Установлены рабочие места, подключенные к КСТС, межведомственной системы электронного документооборота и делопроизводства «Дело» в отраслевых, функциональных органах и структурных подразделениях Администрации Неклиновского района.

2. Подпрограмма 2: «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Неклиновском районе». В 2014 году проведены работы по расширению функциональных возможностей и совершенствованию Интегрированной информационной системы единой сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Неклиновского района (далее – МФЦ), реализован принцип экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Проведено повышение квалификации сотрудников МФЦ. Также выполнены работы по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ посредством совершенствования Интегрированной информационной системы единой сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

Деятельность сети МФЦ основана на современных технологиях управления, обеспечивающих эффективное межведомственное взаимодействие и постоянный контакт с заявителем. От оказания единичных услуг населению наметился и осуществляется переход к оказанию государственных и муниципальных услуг по "жизненным ситуациям"

Работа МФЦ организуется в соответствии с утвержденными административными регламентами предоставления услуг, что позволяет оптимизировать каждую процедуру при оказании услуги, определить ответственных и максимально ограничить контакты заявителей с представителями органов власти, снижая тем самым коррупционный потенциал.

Во всех поселениях Неклиновского района работают центры удалённого доступа к услугам МФЦ (всего 30 точек доступа). На первом этапе, с момента открытия, МФЦ Неклиновского района стал оказывать услуги по социальной поддержке населения, услуги архитектуры и градостроительства администрации Неклиновского района, услуги отдела земельно-имущественных отношений администрации Неклиновского района. В дальнейшем в МФЦ прибавились и активно оказываются дополнительные услуги: услуги Росреестра, земельно-кадастровой палаты, ПФР, услуги МВД, услуги в сфере образования и другие услуги.

В целях оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг проводится работа по их регламентации.

В целях обеспечения доступности и комфортности предоставления государственных и муниципальных услуг в Неклиновском районе ведется работа по их переводу в электронный вид. Возможность электронного взаимодействия между заявителем и государственным служащим позволяет гибко планировать время получения услуг, делает услуги доступными для маломобильных граждан и граждан с ограниченными возможностями здоровья, значительно сокращает сроки предоставления услуг. Кроме того, за счет минимизации физического контакта заявителя и государственного служащего, значительно снижается коррупционный потенциал, а также повышается комфортность процесса получения услуг.

Сведения о степени выполнения основных мероприятий подпрограмм муниципальной программы, мероприятий ведомственных целевых Программ за отчетный период приведен в Таблице 1.

Раздел 3. Сведения об использовании бюджетных ассигнований и внебюджетных средств на реализацию Госпрограммы

План расходов на реализацию Программы на 2014 год составил 15073,7 тыс. рублей, в том числе по источникам финансирования:

- областной бюджет – 1341,4 тыс. рублей;
- федеральный бюджет – 923,4 тыс. рублей;
- местный бюджет – 12754,7 тыс. рублей
- внебюджетные источники – 54,2 тыс. рублей.

Исполнение расходов по Программе в 2014 году составило 13678,6 тыс. рублей, в том числе по источникам финансирования:

- областной бюджет – 1290,6 тыс. рублей;
- федеральный бюджет – 0 тыс. рублей;
- местный бюджет – 12360,3 тыс. рублей;
- внебюджетные источники – 27,7 тыс. рублей.

Неисполнение расходных обязательств 2014 года по Программе составило 1395,1 тыс. рублей.

Сведения об использовании бюджетных ассигнований и внебюджетных средств на реализацию Госпрограммы представлены в Таблице 2.

Раздел 4. Сведения о достижении значений показателей (индикаторов) муниципальной Программы, подпрограмм Программы за 2014 год

Результаты реализации основных мероприятий муниципальной Программы и подпрограмм Программы в 2014 году характеризуются следующими значениями показателей (индикаторов):

доля органов власти включенных в систему межведомственного взаимодействия с МФЦ, от общего числа органов власти, услуги которых предоставляются в МФЦ – 100 процентов

доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг от общего числа опрошенных заявителей, – 99,3 процента;

доля рабочих мест Администрации Неклиновского района и подведомственных учреждений, включенных в межведомственную систему электронного документооборота и делопроизводства, – 14,6 процентов;

доля рабочих мест в сельских поселениях муниципальных образований Неклиновского района, включенных в межведомственную систему электронного документооборота и делопроизводства, – 14,7 процентов;

доля фондов записей актов гражданского состояния отдела ЗАГС Неклиновского района, с 1923 по 2014 год, переведенных в электронный вид, – 100 процентов;

количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, – 150 единиц;

количество удаленных рабочих мест МФЦ – 30 единиц.

Сведения о достижении значений показателей (индикаторов) представлены в Таблице 3.

Раздел 5. Информация о внесенных ответственным исполнителем изменениях в муниципальную Программу

В течение 2014 года ответственным исполнителем в Программу внесены два изменения:

1. Постановление Администрации Неклиновского района от 06.02.2014г № 78. Изменения в соответствии с постановлением Администрации Неклиновского района от 15.08.2013 № 851 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Неклиновского района», распоряжением Администрации Неклиновского района от 15.08.2013 № 144 «Об утверждении Перечня муниципальных программ Неклиновского района», Решением Собрании депутатов Неклиновского района от 16.12.2013 № 309 «О бюджете Неклиновского района на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 гг».

2. Постановление Администрации Неклиновского района от 27.02.2014г № 188. Изменения в соответствии с постановлением Администрации Неклиновского района от 15.08.2013 № 851 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Неклиновского района», распоряжением Администрации Неклиновского района от 15.08.2013 № 144 «Об утверждении Перечня муниципальных программ Неклиновского района», Решением Собрании депутатов Неклиновского района № 344 от 23.04.2014 «О внесении изменений в решение Собрании депутатов Неклиновского района от 16.12.2013 № 309 «О

бюджете Неклиновского района на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 гг».

Раздел 6. Результаты реализации мер
государственного и правового регулирования
Меры государственного и правового регулирования Программой
не предусмотрены.

Раздел 7. Предложения по дальнейшей реализации муниципальной Программы

В период 2015 – 2020 годов планируется:
обеспечить технологическую возможность использования межведомственного электронного документооборота;

реализовать мероприятия по защите информации;
реализовать общесистемные мероприятия, направленные на развитие информационной и коммуникационной инфраструктуры.

обеспечить предоставление физическим и юридическим лицам государственных и муниципальных услуг в электронном виде, а также информации о всех услугах, включенных в региональную государственную информационную систему «Реестр государственных услуг Ростовской области»;

продолжить работы по развитию и повышению качества предоставления сведений необходимых государственным органам, органам местного самоуправления, организациям для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия Ростовской области;

продолжить реализацию общесистемных мероприятий, направленных на развитие информационной и коммуникационной инфраструктуры;

реализовать мероприятия, отражающие специфику развития информационного общества и электронного правительства в Неклиновском районе.

На основе разработанных концепций будут реализованы проекты, обеспечивающие реализацию мероприятий по отдельным направлениям и сферам развития информационного общества.

Реализация всех вышеперечисленных мероприятий позволит к окончанию реализации муниципальной Программы сформировать в Неклиновском районе современное информационное общество, характеризующееся целевыми показателями (индикаторами).

Предложения по оптимизации расходов на реализацию Программы сформированы ответственным исполнителем, соисполнителем и участниками Программы в соответствии с Планом первоочередных мероприятий по обеспечению устойчивого развития экономики и социальной стабильности в Неклиновском районе в 2015 году

Таблица 1

Сведения
о степени выполнения основных мероприятий подпрограмм муниципальной программы, мероприятий ведомственных целевых программ

№ п/п	Наименование основного мероприятия подпрограммы, мероприятия ведомственной целевой программы	Ответственный исполнитель заместитель руководителя ОИВ/ФИО)	Плановый срок		Фактический срок		Результаты		Проблемы, возникшие в ходе реализации мероприятия
			начала реализации	окончания реализации	начала реализации	окончания реализации	запланированные	достигнутые	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Подпрограмма 1 «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий» муниципальной программы «Информационное общество»									
1.1	Основное мероприятие :								
1.1.1	Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий	Администрация Неклиновского района; Управление образования Администрации Неклиновского района (расходы на аппарат Управления)	01.01.2014	31.12.2020	01.01.2014	31.12.2020	Создание благоприятных условий для социально-экономического развития муниципального образования; Повышение эффективности муниципального управления за счет развития и внедрения информационных и коммуникационных технологий;		
1.1.2	Оплата услуг доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Администрация Неклиновского района; Управление образования Администрации Неклиновского района	01.01.2014	31.12.2020	01.01.2014	31.12.2020	Современное развитие информационных и коммуникационных технологий		
1.1.3	Закупка товаров, работ,	Администрация	01.01.2014	31.12.2020	01.01.2014	31.12.2020			

	услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий	Неклиновского района; Финансовое управление Администрации Неклиновского района							
1.1.4	Установка рабочих мест, подключенных к КСТС и системе электронного документооборота «ДЕЛО»	Администрация Неклиновского района	01.01.2014	31.12.2020	01.01.2014	31.12.2020			
1.1.5	Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий	Администрация Неклиновского района; Отдел культуры Администрации Неклиновского района	01.01.2014	31.12.2020	01.01.2014	31.12.2020			
1.1.6	Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий	Администрация Неклиновского района для МАУ «МФЦ» Неклиновского района	01.01.2014	31.12.2020	01.01.2014	31.12.2020			
1.1.7	Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий	Администрация Неклиновского района	01.01.2014	31.12.2020	01.01.2014	31.12.2020			
1.1.8	Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий	Администрация Неклиновского района; Отдел ЗАГС Неклиновского района Ростовской области	01.01.2014	31.12.2020	01.01.2014	31.12.2020			
1.1.9	Субсидии	Администрация	01.01.2014	31.12.2020	01.01.2014	31.12.2020			

	телерадиокомпаниям на возмещение затрат по распространению социально значимых программ с использованием электронных средств СМИ	Неклиновского района							
Подпрограмма 2 «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Неклиновском районе» муниципальной программы «Информационное общество»									
2.1	Основное мероприятие :								
2.1.1	Оптимизация порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в Неклиновском районе Ростовской области (средства на перевод МФЦ в отдельную защищенную корпоративную информационную сеть)	МАУ "МФЦ" Неклиновского района Ростовской области	01.01.2014	31.12.2020	01.01.2014	31.12.2020	Оптимизация порядка предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций), повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, государственных и муниципальных функций для физических и юридических лиц на территории Неклиновского района Ростовской области в режиме "одного окна"; снижение организационных, временных, финансовых затрат физических и юридических лиц на		
2.1.2	Снижение административных барьеров в Неклиновском районе Ростовской области	МАУ "МФЦ" Неклиновского района Ростовской области	01.01.2014	31.12.2020	01.01.2014	31.12.2020			
2.1.3	Развитие и поддержка деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Неклиновском районе Ростовской области	МАУ "МФЦ" Неклиновского района Ростовской области	01.01.2014	31.12.2020	01.01.2014	31.12.2020			
2.1.4	Методическая поддержка создания и организации работы многофункциональных	МАУ "МФЦ" Неклиновского района Ростовской	01.01.2014	31.12.2020	01.01.2014	31.12.2020			

	центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ростовской области	области					преодоление административных барьеров при получении государственных и муниципальных услуг;		
2.1.5	Отраслевые меры совершенствования разрешительной и контрольно-надзорной деятельности	МАУ "МФЦ" Неклиновского района Ростовской области	01.01.2014	31.12.2020	01.01.2014	31.12.2020	обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в Неклиновском районе Ростовской области;		
2.1.6	Техническое присоединение к сетям	МАУ "МФЦ" Неклиновского района Ростовской области	01.01.2014	31.12.2020	01.01.2014	31.12.2020	создание системы контроля качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, исполнения государственных и муниципальных функций на территории Неклиновского района Ростовской области.		

Сведения
об использовании бюджета района, областного и федерального бюджетов, бюджетов сельских поселений
и внебюджетных источников на реализацию
муниципальной программы «Информационное общество» за 2014 г.

Статус	Наименование муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы, основного мероприятия, мероприятия ВЦП	Источники финансирования	Объем расходов, предусмотренных муниципальной программой (тыс. руб.)	Фактические расходы (тыс. руб.)
1	2	3	4	5
Муниципальная программа	«Информационное общество»	всего	15073,7	13678,6
		бюджет района	12754,7	12360,3
		областной бюджет	1341,4	1290,6
		федеральный бюджет	923,4	-
		Бюджеты сельских поселений	-	-
		внебюджетные источники	54,2	27,7
Подпрограмма 1	«Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий»	всего	4195,9	4074,7
		бюджет района	2932,8	2862,4
		областной бюджет	1263,1	1212,3
		федеральный бюджет	-	-
		бюджеты сельских поселений	-	-
		внебюджетные источники	-	-
Основное мероприятие 1.1	Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий (Управление образования Администрации Неклиновского района)	всего	332,4	332,4
		бюджет района	332,4	332,4
		областной бюджет	-	-
		федеральный бюджет	-	-
		бюджеты сельских поселений	-	-
		внебюджетные источники	-	-
Основное мероприятие 1.2	Оплата услуг доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Управление образования)	всего	1312,6	1259,2
		бюджет района	1312,6	1259,2
		областной бюджет	-	-
		федеральный бюджет	-	-
		бюджеты сельских	-	-

	Администрации Неклиновского района)	поселений		
		внебюджетные источники	-	-
Основное мероприятие 1. 3	Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий (Финансовое управление Администрации Неклиновского района)	всего	768,8	768,1
		бюджет района	768,8	768,1
		областной бюджет	-	-
		федеральный бюджет	-	-
		бюджеты сельских поселений	-	-
		внебюджетные источники	-	-
Основное мероприятие 1. 4	Установка рабочих мест, подключенных к КСТС и системе электронного документооборота «ДЕЛО» (Администрация Неклиновского района)	всего	-	-
		бюджет района	-	-
		областной бюджет	-	-
		федеральный бюджет	-	-
		бюджеты сельских поселений	-	-
		внебюджетные источники	-	-
Основное мероприятие 1. 5	Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий (Отдел культуры Администрации Неклиновского района)	всего	182,7	182,7
		бюджет района	182,7	182,7
		областной бюджет	-	-
		федеральный бюджет	-	-
		бюджеты сельских поселений	-	-
		внебюджетные источники	-	-
Основное мероприятие 1. 6	Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий	всего	-	-
		бюджет района	-	-
		областной бюджет	-	-
		федеральный бюджет	-	-
		бюджеты сельских поселений	-	-
		внебюджетные источники	-	-
Основное мероприятие 1. 7	Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий (Администрация Неклиновского района)	всего	1364,0	1297,0
		бюджет района	115,8	99,5
		областной бюджет	1248,2	1197,5
		федеральный бюджет	-	
		бюджеты сельских поселений	-	
		внебюджетные источники	-	

Основное мероприятие 1. 8	Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий (Отдел ЗАГС Неклиновского района Ростовской области)	всего	14,9	14,8
		бюджет района	-	-
		областной бюджет	14,9	14,8
		федеральный бюджет	-	-
		бюджеты сельских поселений	-	-
		внебюджетные источники	-	-
Основное мероприятие 1. 9	Субсидии телерадиокомпаниям на возмещение затрат по распространению социально значимых программ с использованием электронных средств СМИ (Администрация Неклиновского района)	всего	220,5	220,5
		бюджет района	220,5	220,5
		областной бюджет	-	-
		федеральный бюджет	-	-
		бюджеты сельских поселений	-	-
		внебюджетные источники	-	-
Подпрограмма 2	Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Неклиновском районе	всего	10877.8	9603,9
		бюджет района	9821,9	9497,9
		областной бюджет	78,3	78,3
		федеральный бюджет	923.4	-
		бюджеты сельских поселений	-	-
		внебюджетные источники	54,2	27,7
Основное мероприятие 2.1	Оптимизация порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в Неклиновском районе Ростовской области (средства на перевод МФЦ в отдельную защищенную корпоративную информационную сеть)	всего	-	-
		бюджет района	-	-
		областной бюджет	-	-
		федеральный бюджет	-	-
		бюджеты сельских поселений	-	-
		внебюджетные источники	-	-
Основное мероприятие 2.2	Снижение административных барьеров в Неклиновском районе Ростовской области	всего	-	-
		бюджет района	-	-
		областной бюджет	-	-
		федеральный бюджет	-	-

		бюджеты сельских поселений	-	-
		внебюджетные источники	-	-
Основное мероприятие 2.3	Развитие и поддержка деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Неклиновском районе Ростовской области	всего	10877.8	9603,9
		бюджет района	9821,9	9497,9
		областной бюджет	78,3	78,3
		федеральный бюджет	923.4	-
		бюджеты сельских поселений	-	-
		внебюджетные источники	54,2	27,7
Основное мероприятие 2.4	Методическая поддержка создания и организации работы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ростовской области-	всего	-	-
		бюджет района	-	-
		областной бюджет	-	-
		федеральный бюджет	-	-
		бюджеты сельских поселений	-	-
		внебюджетные источники	-	-
Основное мероприятие 2.5	Отраслевые меры совершенствования разрешительной и контрольно-надзорной деятельности	всего	-	-
		бюджет района	-	-
		областной бюджет	-	-
		федеральный бюджет	-	-
		бюджеты сельских поселений	-	-
		внебюджетные источники	-	-
Основное мероприятие 2.6	Техническое присоединение к сетям	всего	-	-
		бюджет района	-	-
		областной бюджет	-	-
		федеральный бюджет	-	-
		бюджеты сельских поселений	-	-
		внебюджетные источники	-	-

Сведения о достижении значений показателей (индикаторов)

№ п/п	Показатель (индикатор) (наименование)	Ед. измерения	Значения показателей (индикаторов) муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы			Обоснование отклонений значений показателя (индикатора) на конец отчетного года (при наличии)
			год, предшествующий отчетному<1>	отчетный год		
				план	факт	
1	2	3	4	5	6	7
Муниципальная программа «Информационное общество»						
1.	Степень достижения целевых показателей (индикаторов) программы, подпрограмм	ед.	-	≥1	1	
2.	Степень соответствия запланированному уровню затрат	ед.	-	≤1	0,91	
Подпрограмма 1 «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий»						
1.1.	Доля функционирующих компьютеров от общего количества компьютеров	проц.	-	90	100	
1.2.	Количество рабочих мест подключенных к системе электронного документооборота «ДЕЛО»	шт.	-	7	7	
Подпрограмма 2 «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Неклиновском районе»						

2.1.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей	проц.	60	70	99,3	
2.2.	Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в созданном МФЦ, от общего количества государственных и муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ	проц.	90	95	95	
2.3.	Доля органов власти, включенных в систему межведомственного взаимодействия с МФЦ, от общего числа органов власти, услуги которых предоставляются в МФЦ	проц.	90	100	100	
2.4.	Среднее ожидание в очереди при обращении в МФЦ	мин.	15	15	12	
2.5.	Количество удаленных рабочих мест МФЦ	шт.	12	30	30	

<1> Приводится фактическое значение индикатора или показателя за год, предшествующий отчетному.